

módulo 04

O VOLUNTARIADO

Formação em Comunidades de Aprendizagem



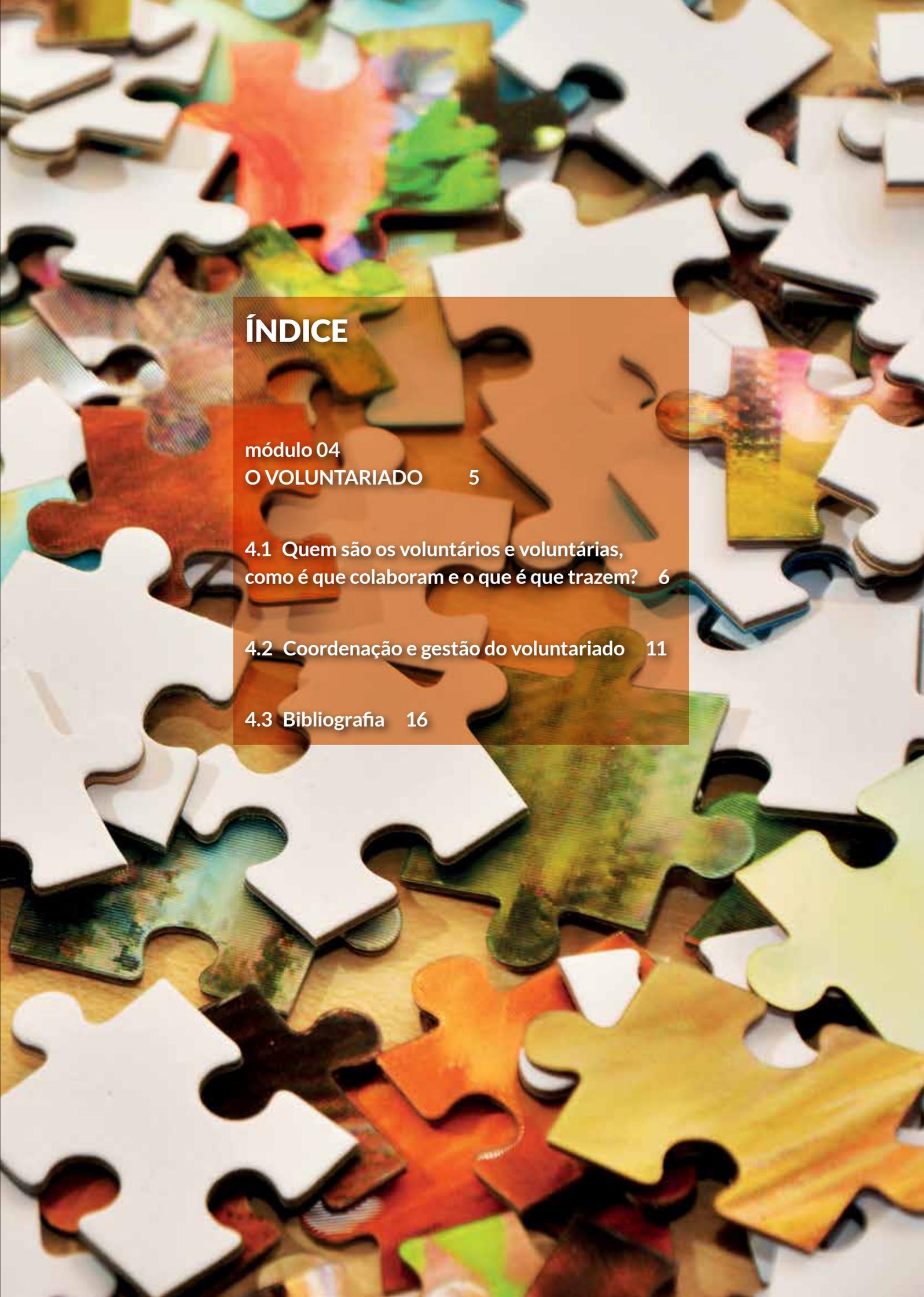


CREA. Community of Research on Excellence for All, 2020

Esta obra está sob licença da Creative Commons Atribuição – Não Comercial – Sem Derivações 4.0 Internacional.

©2020 por CREA. Community of Research on Excellence for All.

Este documento foi produzido com o apoio financeiro da União Europeia.
As opiniões aqui expressas não podem de forma alguma ser consideradas
como reflexo da opinião oficial da União Europeia.

A background image of numerous colorful puzzle pieces scattered across the page. The pieces are in various colors including white, orange, yellow, green, and blue. Some pieces are partially assembled, while others are loose. The overall composition is a dense, overlapping field of puzzle pieces.

ÍNDICE

módulo 04
O VOLUNTARIADO 5

4.1 Quem são os voluntários e voluntárias,
como é que colaboram e o que é que trazem? 6

4.2 Coordenação e gestão do voluntariado 11

4.3 Bibliografia 16

módulo 04

O VOLUNTARIADO

As Comunidades de Aprendizagem contam com a participação ativa de muitas pessoas, que contribuem com o seu tempo e entusiasmo, para levar a cabo Ações Educativas de Sucesso (AES) e converter sonhos em realidade (Sánchez Aroca, 1999). O voluntariado faz parte de muitas atividades diárias, enriquecendo as experiências de todos e fornecendo recursos humanos, intelectuais e culturais que já estavam disponíveis, mas, muitas vezes, não estão identificados.

Este módulo mostra o papel do voluntariado nas Comunidades de Aprendizagem. Primeiro, analisamos os possíveis perfis destas pessoas, onde podem participar e a contribuição que podem dar a cada um desses espaços. De seguida, passamos aos aspetos práticos sobre a gestão e coordenação do voluntariado.

4.1 Quem são os voluntários e voluntárias, como é que colaboram e o que é que trazem?

Muitas pessoas pensam que é necessário, ou pelo menos desejável, ter formação ou experiência específica, para entrar como voluntário ou voluntária, na sala de aula, sobretudo se isso envolver participação no ensino secundário, em aulas de matemática ou de outras disciplinas lecionadas em inglês, por exemplo.

As Comunidades de Aprendizagem defendem uma crença oposta a esta: qualquer pessoa pode participar como voluntária, não sendo necessário ter experiência ou formação em educação. Pode ser voluntário um engenheiro, um jovem que abandonou a escola, um estudante universitário, ou mesmo uma avó analfabeta. Como já vimos, quanto mais interações e mais diversificadas, mais oportunidades de aprendizagem têm os alunos e alunas. Portanto, se as pessoas voluntárias vêm de diferentes contextos e culturas, têm diferentes crenças e competências, usando diversidade de linguagens, essas interações multiplicam as possibilidades de vários tipos de aprendizagem: desenvolvimento cognitivo, conteúdos específicos, competências de interação, etc.

Nas Comunidades de Aprendizagem, todo mundo é convidado a colaborar, multiplicando não apenas em número, mas em qualidades, o referencial de adultos disponíveis para os educandos e educandas. Especificamente, alguns perfis comuns de voluntários e voluntárias são:

- Pais e mães (imigrantes ou não, com estudos e sem estudos, a trabalhar ou desempregados);
- Outros familiares (avós, tios e tias, primos, etc.);
- Ex-alunos e ex-alunas da escola;
- Vizinhos e vizinhas do bairro em que a escola se encontra situada;
- Membros de associações do bairro;
- Outros profissionais vinculados a diversas instituições e organismos do bairro;
- Estudantes universitários, estagiários ou não;
- Professorado aposentado;
- Familiares e amigos do professorado e de outras pessoas voluntárias;
- Pessoas que conheceram o projeto através de outra pessoa, na internet, numa bolsa de voluntariado, etc.

Existem Comunidades de Aprendizagem que têm um número reduzido de pessoas voluntárias, outras têm mais de cem. Em todos os casos, o mais importante a fazer é ter o entusiasmo e o desejo de que todas as crianças e jovens tenham a melhor educação possível, o mesmo que gostaríamos para os nossos filhos e filhas.

Espaços onde colaborar

A Comunidade de Aprendizagem sonhou muito alto. Há muitas coisas para conseguir, muitas maneiras de as tornar possíveis. Os voluntários e voluntárias participam numa ampla gama de tarefas que vão desde o apoio ao corpo docente nos Grupos Interativos, até realizar as fotocópias para as atividades de sala de aula, acompanhar crianças em viagens de estudo ou participar em comissões mistas, por exemplo.

O voluntariado não substitui os docentes ou outras pessoas responsáveis pelos diferentes espaços. O voluntariado é mais um elemento de qualidade, que ajuda e contribui com interações cada vez mais diversas, para melhorar esse processo de ensino e aprendizagem. Por exemplo, na sala de aula, à medida que a atividade é consolidada, é costume que o professorado consulte as pessoas voluntárias, que debatam e tomem decisões consensuais, para melhorar o funcionamento e a implementação de Ações Educativas de Sucesso. No entanto, o docente continua responsável pelo bom funcionamento da aula e, portanto, decide sobre o conteúdo, a dinâmica e o desempenho, etc. O mesmo acontece com o acompanhamento em excursões ou em colónias: vai o número de docentes que está estabelecido, mas juntam-se os voluntários e voluntárias, fazendo com que tudo funcione melhor e as famílias fiquem mais tranquilas.

Existem outras atividades que são conduzidas, exclusivamente, por as pessoas voluntárias, como por exemplo algumas oficinas ou formação familiar. Mas, neste caso, os profissionais também não estão a ser substituídos. Pelo contrário, em muitas ocasiões, acaba-se por ter recursos económicos e humanos, com o que começou por ser voluntariado.

Por outro lado, devemos destacar a importância das Ações Educativas de Sucesso (AES) e as prioridades que foram estabelecidas por toda a comunidade de aprendizagem. Por exemplo, não é objetivo do voluntariado criar grupos de estudantes separados e segregados, mas sim distribuir esses recursos, para reforçar a inclusão na sala de aula, criando oportunidades tais como os Grupos Interativos. Se, por exemplo, uma das prioridades é melhorar a aprendizagem da linguagem e da matemática, ou pintar e decorar os muros da escola, importa procurar o tipo de voluntariado, para alcançar esses objetivos. Como dissemos, não tentaremos encontrar pessoas habilitadas em matemática ou em pintura mural, procuramos pessoas entusiasmadas em ajudar a pintar, em transmitir altas expectativas ou em melhorar a matemática. Uma pessoa voluntária, com um conhecimento específico, pode gerar uma nova atividade. Aconteceu com um campeão de xadrez numa Comunidade de Aprendizagem.

A partir desse conhecimento, a escola decidiu promover oficinas de xadrez duas tardes por semana, atividade que, inicialmente, não estava pensada para integrar o sonho de melhorar e ampliar o tempo de aprendizagem, com múltiplas atividades. Mas, em geral, os voluntários e voluntárias estão ao serviço das atividades que são prioritárias, como a Biblioteca Tutorada ou os Grupos Interativos, e fazê-los de acordo com as diretrizes estabelecidas (por exemplo, em grupos, promovendo a interação entre estudantes).

Apresentamos, de seguida, alguns dos espaços onde o voluntariado geralmente participa. Não é uma lista exaustiva e, claro, dependerá da forma como a escola organiza a sua participação, em função das suas prioridades. As pessoas voluntárias podem participar num ou em vários dos seguintes espaços.

GRUPOS INTERATIVOS	Participa como pessoa dinamizadora de um grupo. O docente atribui uma atividade e a cada 15 ou 20 minutos muda de grupo. A sua principal tarefa é apoiar o alunado e melhorar as interações entre eles.
TERTÚLIAS LITERÁRIAS DIALÓGICAS	Participa como membro da TLD, contribuindo com os seus argumentos, tal como os outros participantes. Pode moderar a discussão ou dar suporte. Pode ajudar a encontrar cópias de livros que se decidam ler.
COMISSÕES MISTAS	Participa das comissões mistas criadas para a tomada de decisões e desenvolvimento de ações, em diferentes aspetos, que dizem respeito à vida da escola. Também participa em diferentes fases do projeto como o sonho, a seleção de prioridades, etc.
BIBLIOTECA TUTORADA	Dá apoio às estudantes e aos estudantes, nas tarefas escolares, na leitura, esclarece dúvidas, promove a entreaajuda, gere o espaço e as atividades que se desenvolvem.
FORMAÇÃO DE FAMILIARES	Participa em atividades de formação para familiares, sendo formador(a) ou dando apoio nas diferentes atividades, a que se propõem.
OUTRAS ATIVIDADES	Participa em espaços como o refeitório da escola, a sala de acolhimento matinal ou como apoio a atividades de tempos livres promovidas na escola (acompanhamento na piscina, atividades desportivas, xadrez, etc.).
PROJETOS ESPECÍFICOS	Participa e contribui, com os seus conhecimentos, em projetos temporários ou contínuos que a escola possui. Por exemplo: a gestão da TV e da rádio, de classe xadrez, etc.

Contribuições do voluntariado para a escola

Os voluntários e voluntárias contribuem, sobretudo, com tempo e “mãos”. Mas também trazem, e têm muita importância, sonhos, inteligência cultural, expectativas elevadas, referencial positivo, intergeracionalidade... Tudo é importante, se partirmos do princípio educativo de que o valor está na diversidade de interações na aprendizagem, que podemos oferecer às crianças.

Como já foi dito, a inteligência cultural dos que colaboram, desinteressadamente, melhora muitas das situações de aprendizagem. Por exemplo, as mães que não terminaram o 1.º ciclo do ensino básico, geralmente, sabem muito bem como lidar com os relacionamentos entre crianças e sabem explicar algumas coisas de forma simples e clara.



Uma aluna do 2º ciclo do Ensino Básico expressa, desta forma, a ajuda de uma voluntária, na aprendizagem: *A forma como ela se expressa. Ela é divertida e faz-nos rir. E, quando não entendemos algo, explica-nos, de outra forma, para que entendamos melhor... Porque há alturas em que não entendemos o livro e, se for ela, já percebemos.*

Outro aluno comenta sobre o que gosta num voluntário muito específico: *O pai de um menino, da sua aula, cujo nome é Julian e anda de cadeira de rodas... Tem uma maneira de ver as coisas, muito diferente da nossa e isso é o que eu gosto nele, é muito divertido. Dá exemplos... Eu não sei... Torna tudo divertido... Eu estou sempre atento ao exemplo que o Filipe apresenta... Ele sabe pôr-nos a ouvir. Também pode levar coisas para nos ajudar... Canetas, por exemplo, e diz: eu tenho muitas canetas... imaginem..., mas é claro que há pessoas que acham difícil de imaginar e isto ajuda-os. Os voluntários têm muito mais experiência do que os professores. Ou seja, a maioria dos voluntários tem filhos e filhas, na escola, e sabe lidar connosco...*

Na medida em que são pessoas com quem as crianças se identificam, os voluntários e voluntárias, geralmente, atuam como referencial positivo. Por exemplo, numa Comunidade de Aprendizagem, uma mãe marroquina, vestindo o hijab, começou a ser voluntária na aula de inglês. Além de colaborar em inglês (ela falava muito bem porque morou em Inglaterra), quebrou estereótipos sobre mulheres com hijab e, em particular, reforçou a ideia de que as mulheres e as meninas muçulmanas têm elevado potencial como académicas. Era importante para todo o grupo, mas especialmente para as meninas filhas de imigrantes marroquinos, embora não fosse mãe de nenhum deles.

Também pode ser voluntário, um antigo aluno que conseguiu terminar a escola, que fez o bacharelato e que agora está a estagiar, e por isso, tornou-se alguém bem conhecido no bairro. O facto dessas pessoas estarem na escola, a participar regularmente, em conjunto com os docentes, muda a experiência de muitos crianças e jovens, ajudando-os a conectar os diferentes mundos – o da escola e o de fora da escola – convertendo-os numa realidade única. Nesse sentido, também podemos dizer que as pessoas voluntárias contribuem para criar significado, em torno da escola.

Por vezes, o voluntariado da escola tem bons conhecimentos em áreas muito específicas, como num determinado idioma, em história, economia ou no xadrez. Partindo sempre do modelo da aprendizagem dialógica e, portanto, de posições igualitárias, esses conhecimentos e competências podem ser disponibilizados ao alunado, dentro e fora da sala de aula. Por exemplo, numa Comunidade de Aprendizagem da Catalunha, uma mãe marroquina – além de se voluntariar para Grupos Interativos – aproveitou o facto de ter muito bom domínio do francês – nesta aldeia, que fica perto de França, esta é uma língua importante para o turismo – para dar aulas de francês, a outras famílias e crianças.

não contribui para um contexto positivo ou para o entusiasmo. Algumas famílias começarão a participar mais tarde, ou quando tiverem um melhor trabalho ou situação pessoal. Alguns, na verdade, não acreditam que podem contribuir com alguma coisa, ou sentem a escola muito distante. Por vezes, é ao participar numa Formação de Familiares, por exemplo, que a pessoa começa a pensar em dar algum tempo aos outros. Em qualquer caso, a participação e o convite, para colaborar em Comunidades de Aprendizagem, baseiam-se na linguagem transformadora.

Existem escolas que fazem convites formais e públicos, para cativar voluntários, através de cartazes ou cartas dirigidas às famílias. Outra maneira é através das relações estabelecidas com entidades da cidade ou do bairro, como por exemplo uma associação de aposentados. Algumas Comunidades de Aprendizagem têm uma comissão de relações com o meio ambiente, que fortalece os laços com os possíveis canais de colaboração. Outras escolas enviam correio eletrónico ou reúnem com essas entidades e, entre outras coisas, propõem a possibilidade de colaborações na escola. Algumas escolas do ensino básico também iniciaram experiências de voluntariado com estudantes de escolas secundárias que, fora do horário escolar, ajudam alguns alunos mais jovens.

Existe, também, a possibilidade de colaboração das universidades e dos seus estudantes universitários. Algumas Comunidades de Aprendizagem, individualmente ou em conjunto, estão em contacto com professorado universitário que gerem a procura, oferta ou bolsa de voluntariado. Esta é uma opção que beneficia também a os futuros professores e professoras (Rios *et al.*, 2019). Há casos, em que o voluntariado vem destas Faculdades das Ciências da Educação, mas há outros que vêm de outras (variadíssimas) faculdades. Assim, houve uma escola que conseguiu quarenta pessoas voluntárias de áreas tão diversas como matemática, engenharia, filologia, biologia, história, etc.

Como dissemos, quanto mais diversidade houver no voluntariado, melhor. As pessoas do bairro e da família são essenciais. Se apenas se conseguiu um dos perfis típicos das famílias e há um grupo de famílias que não participa (por exemplo, uma minoria cultural específica), é precisamente esse grupo que irá proporcionar o maior enriquecimento e, portanto, sem forçar, é quem nos convém que participe. Além disso, se estamos numa escola onde os alunos nunca viram universitários, será muito positivo que os alunos estabeleçam relações com estudantes que venham da universidade, melhor ainda se tiverem algo em comum (por exemplo, pertencem à mesma minoria cultural).

Experiência sobre a participação do voluntariado

Serradell, O. (2015). Aisha, From Being Invisible to Becoming a Promoter of Social Change. *Qualitative Inquiry*, 21(10), 906-912.
<https://doi.org/10.1177/1077800415614030>

Testemunho em vídeo de uma voluntária da Escola Epitácio Pessoa (Rio de Janeiro, Brasil). Instituto Natura (2013) Projeto Comunidade de Aprendizagem.
<https://www.youtube.com/watch?v=ogS5X369rDw>.
[Recuperado el 26-07-2020]

Coordenação do voluntariado

Cada Comunidade de Aprendizagem decide como coordenar e gerir o voluntariado. Às vezes, é um professor, ou outra pessoa não docente (pode ser um familiar ou alguém voluntário também). Outras vezes, o voluntariado é gerido através de uma comissão mista de voluntariado. Esta comissão é responsável por organizar as pessoas voluntárias, a sua participação, por distribuí-las em diferentes grupos (se estão em Grupos Interativos), coordenando tarefas para evitar sobreposições, encontrando novos voluntários e divulgar o projeto, quando for considerado necessário, entre outras funções.

A participação como pessoa voluntária na escola é gratuita e, como mencionado, requer flexibilidade. Por exemplo, estas pessoas podem encontrar um emprego que os impeça de continuar a colaborar ou terem impedimentos num determinado dia. Isto não é um problema sério se trabalharmos de forma não burocrática, procurando sempre soluções e valorizando o projeto. Na verdade, o que é muito comum é que as pessoas, que começam a colaborar, expandam a sua participação a outras atividades, convidando outras pessoas.

A flexibilidade e a liberdade não são incompatíveis com a adoção de compromissos e responsabilidades. Existem Comunidades de Aprendizagem que pedem um compromisso as pessoas voluntárias, alguns até têm códigos de ética ou contratos de colaboração, que especificam claramente as responsabilidades e os compromissos do voluntariado. São documentos elaborados, com o consenso comum, das pessoas que participam na Comunidade de Aprendizagem.

Exemplo de compromisso dos voluntários

A Comunidade de Aprendizagem CEIP Lledoner em Granollers (Barcelona) mostra-nos, como exemplo, o documento de organização dos seus voluntários e voluntárias, (versão em catalão).

<https://comunidadesdeaprendizaje.net/wp-content/uploads/2010/11/voluntaris-c.mixtes.pdf>. [Recuperado el 26-07-2020]

Esta escola estabelece termos de colaboração com as pessoas voluntarias onde especifica as suas tarefas e responsabilidades.

Um exemplo de possíveis indicações são expressões tais como: *É importante, para nós, iniciar as atividades como planeado, por isso pedimos que seja pontual; sem si, não podemos fazer a atividade. Se não pode vir, notifique a escola, o mais rápido possível; se conhece alguém que possa vir no seu lugar, avise-nos.*

Também se pede a pessoas voluntárias, que não esqueçam: *não podem comentar com outras famílias e/ou pessoas conhecidas, dentro ou fora da escola, sobre uma criança específica, o que eles fazem na sala de aula (o que fazem, se está errado, se lhe custa, se não é muito rápido, etc.).*

Portanto, são convidados a respeitarem a privacidade das crianças. A falta de respeito está completamente fora de questão; assim como qualquer outra forma de violência ou assédio, que ameaça a integridade das pessoas. Diz-se: *Seja firme e não permita qualquer ofensa, para si ou para os outros.*

Todas as pessoas que colaboram como voluntários fazem-no pelo entusiasmo e com a determinação de trabalhar em prol de um objetivo comum, ao lado dos professores e professoras. Com esta premissa, geralmente não há problemas. Mesmo assim, mecanismos como a criação de um código ético ou um contrato de voluntariado atuam como estratégias, para prevenir conflitos.

Outra das preocupações, que surge entre o corpo docente e a direção das escolas, em relação ao voluntariado, são as questões legais decorrentes da incorporação de voluntariado dentro das salas de aula e nas escolas. As Comunidades de Aprendizagem, que há muito trabalham, encontraram diferentes alternativas para superar esta questão. Algumas optam por cobrir qualquer risco ao qual o as pessoas voluntárias podem ser expostas, através da Associação de famílias da escola, a qual, geralmente, tem um seguro de responsabilidade civil, para cobrir as pessoas encarregues de realizar as atividades e, assim sendo, basta ampliar o seguro de responsabilidade civil às pessoas voluntárias.

Formação do voluntariado

Como dissemos anteriormente, qualquer pessoa pode ser voluntária, desde pessoas analfabetas a graduadas ou universitárias. Todos e todas são importantes, se partirmos do princípio de que o valor está na diversidade das interações, que podemos oferecer às crianças. Além disso, existem muitas atividades que podem ser desenvolvidas na escola, diferentes níveis de envolvimento, etc. Portanto, o único requisito que as pessoas voluntárias devem cumprir é o do compromisso e o do entusiasmo, para poder participar na Comunidade de Aprendizagem.

Assim, a formação ao voluntariado depende das diferentes escolas. Existem escolas em que a comissão de voluntariado prevê, nas suas tarefas, esta formação. Noutras escolas, é apenas os docentes que partilham o espaço com as pessoas voluntárias, quem as informa sobre o funcionamento, as tarefas e as acompanha. Noutras, realiza-se, anualmente, uma formação, no início das aulas, por exemplo. Assim, a formação do voluntariado depende da decisão tomada pela comunidade educativa, sobre esta questão.

Para aprofundar

Caderno de formação para voluntários em Comunidades de Aprendizagem na América Latina pelo Instituto Natura.

<https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/uploads/materials/237/b5ce4a2ffa874a72bc095d6287f621e5.pdf>. [Recuperado 26-07-2020]

Soler, M.; Morlà-Folch, T.; García-Carrión, R.; & Valls, R. (2020). Transforming rural education in Colombia through family participation: the case of school as a learning community. *Journal of Social Science Education*, 18(4), 67-80.

<https://doi.org/10.4119/jsse-3251>

Tellado, I. & Sava, S. (2010). The Role of Non-Expert Adult Guidance in the Dialogic Construction of Knowledge. *Revista de Psicodidáctica*, 15(2), 163- 176, <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/822/694>

Valls, R. & Kyriakides, L. (2013). The power of Interactive Groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations.

Cambridge Journal of Education, 43(1), 17-33.

<https://doi.org/10.1080/0305764X.2012.749213>

4.3 Bibliografia

DIEZ, J., GATT, S., & RACIONERO, S. (2011). Placing Immigrant and Minority Family and Community Members at the School's Centre: the role of community participation. *European Journal of Education*, 46(2), 184-196. <https://doi.org/10.1111/j.1465-3435.2011.01474.x>

GARCÍA-CARRIÓN, R., & DÍEZ-PALOMAR, J. (2015). Learning communities: Pathways for educational success and social transformation through interactive groups in mathematics. *European Educational Research Journal*, 14(2), 151-166. <https://doi.org/10.1177/1474904115571793>

RIOS, O., GARCIA, C., JIMÉNEZ, J., & IGNATIOU, Y. (2019). Student teachers volunteering in pre-service programmes in successful schools: Contributing to their successful training. *Educación XXI*, 22(1), 267-287. <https://doi.org/10.5944/educxx1.22620>

SÁNCHEZ AROCA, M. (1999). La Verneda Sant Martí: A school where people dare to dream. *Harvard Educational Review*, 69(3), 320-335

SERRADELL, O. (2015). Aisha, From Being Invisible to Becoming a Promoter of Social Change. *Qualitative Inquiry*, 21(10), 906-912. <https://doi.org/10.1177/1077800415614030>

SOLER, M.; MORLÀ-FOLCH, T.; GARCÍA-CARRIÓN, R.; & VALLS, R. (2020). Transforming rural education in Colombia through family participation: the case of school as a learning community. *Journal of Social Science Education*, 18(4-2020), 67-80. <https://doi.org/10.4119/jsse-3251>.

TELLADO, I. & SAVA, S. (2010). The Role of Non-Expert Adult Guidance in the Dialogic Construction of Knowledge. *Journal of Psychodidactics*, 15(2), 163-176

VALLS, R. & KYRIAKIDES, L. (2013). The power of Interactive Groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations. *Cambridge Journal of Education*, 43(1), 17-33. <https://doi.org/10.1080/0305764X.2012.749213>